

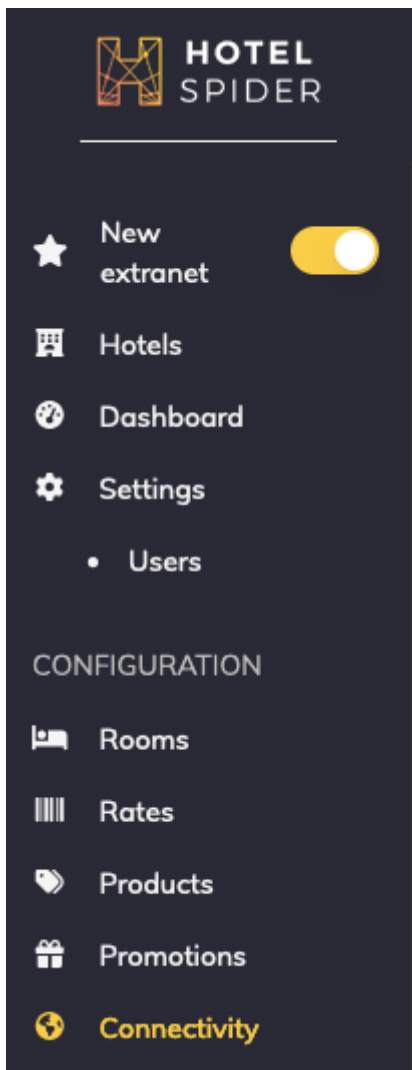
# Setup der Datenquelle zu:

‘Hotel-Spider Channel-Manager’

Name	Date	Signature
Responsible for specification	2023-08-14	Oleg Schildt
Delivering committed	2023-08-15	Martin Schaarschmidt
Update requested		
Update published and committed		

# Installationsanweisung zur Aktivierung der Hotel-Spider Schnittstelle in CM Studio .GRM-CLOUD

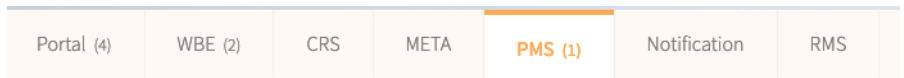
Im ersten Schritt kontaktieren Sie bitte den Support von Hotel-Spider unter den Ihnen bekannten Servicernummern.



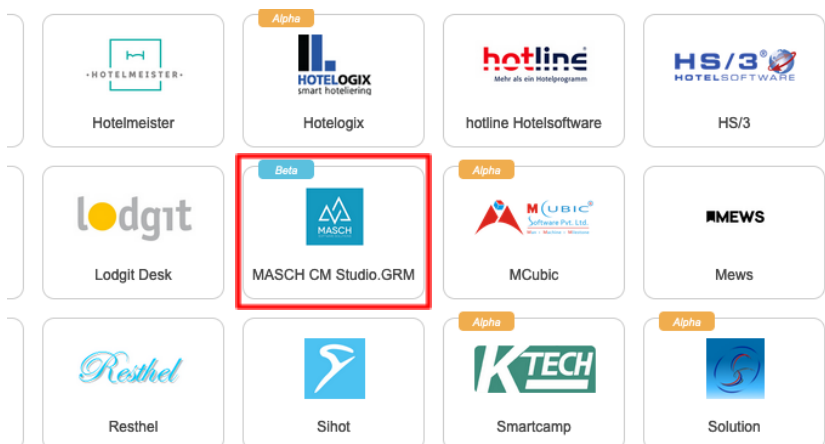
## Wo finden Sie die Schnittstelle zu CM Studio .GRM-CLOUD?

CM Studio .GRM-CLOUD funktioniert im Prinzip ähnlich wie ein PMS-System. Deswegen finden Sie die Schnittstelle zu CM Studio .GRM-CLOUD im Extranet des Hotel Spider im Bereich Schnittstellen (Connectivity).

Dort klicken Sie bitte auf den Karteireiter: **‘PMS’**:



Innerhalb der PMS-Auswahl finden Sie unter dem Buchstaben **‘M’** die Schnittstelle zu MASCH CM Studio .GRM-CLOUD:

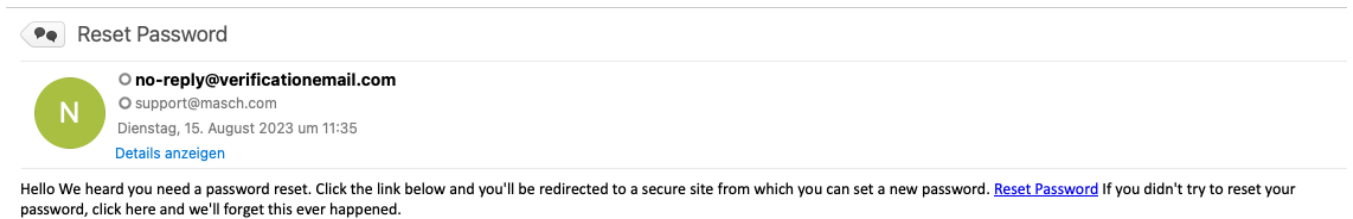


Bitte geben Sie Ihrem Support Kontakt bei Hotel-Spider genau vor, welche Schnittstelle Sie benötigen, ggf. übersenden Sie ihm diese Dokumentation.

Sie können die Schnittstelle in Hotel-Spider nicht direkt aktivieren, diese Aktivierung muss durch das Hotel-Spider Support Team erfolgen.

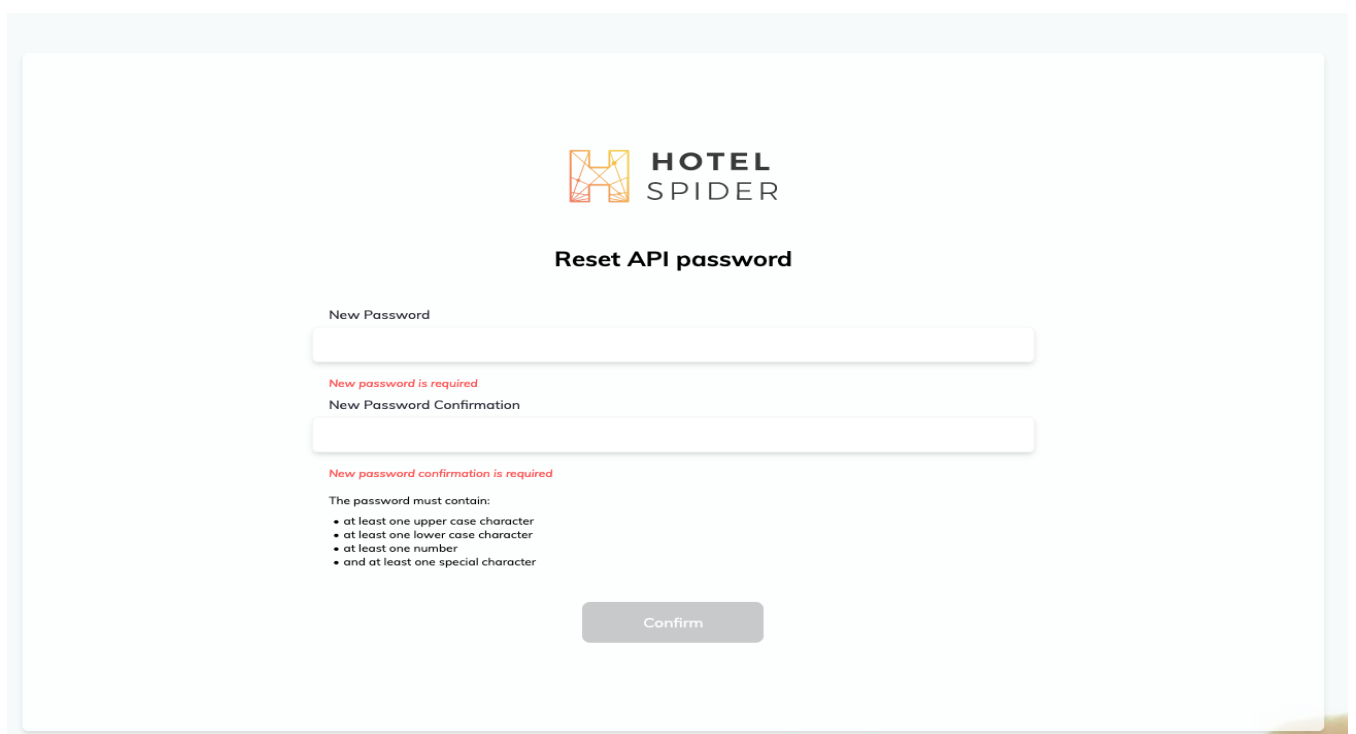
Sobald die Schnittstelle von Hotel-Spider aktiviert wird erhalten Sie zwei E-Mails:

1. In der ersten E-Mail von dem Absender [no-reply@verificationemail.com](mailto:no-reply@verificationemail.com) werden Sie aufgefordert, ein Passwort für die Schnittstelle zurückzusetzen. Die sehr kurze E-Mail sieht wie folgt aus:



Bitte lassen Sie sich von dem Betreff “**Reset Passwort**” nicht irritieren, es handelt sich hier nicht um das Passwort Ihres Hotel-Spider Accounts, sondern um das Passwort, das Sie für die Schnittstelle zu CM Studio .GRM-CLOUD benötigen.

Klicken Sie also bitte auf den Link innerhalb der E-Mail. Es öffnet sich im Browser folgendes Fenster:



The screenshot shows a web form titled "HOTEL SPIDER" and "Reset API password". It contains two input fields: "New Password" and "New Password Confirmation". Below the "New Password" field, there is a red error message: "New password is required". Below the "New Password Confirmation" field, there is a red error message: "New password confirmation is required". Below these fields, there is a list of requirements for the password: "The password must contain:" followed by a bulleted list: "at least one upper case character", "at least one lower case character", "at least one number", and "and at least one special character". At the bottom of the form, there is a "Confirm" button.

Geben Sie nun ein neues Passwort unter **‘New Password’** gemäß der Vorgaben von Hotel-Spider ein. **Es ist wichtig**, dass Sie sich dieses Passwort notieren, denn dies benötigen Sie im weiteren Ablauf des Setup Prozesses noch einmal.

Tragen Sie das identische Passwort unter **‘New Password Confirmation’** als Bestätigung ein und schließen Sie die Passwort Definition über den Button **‘Confirm’** ab.

2. Danach öffnen Sie bitte die zweite E-Mail, die Ihnen Hotel-Spider zugesandt hat.

Diese kommt i.d.R. von dem Absender:

**“Hotel-Spider - [no-reply@hotel-spider.com](mailto:no-reply@hotel-spider.com)”**.

Die E-Mail sollte der hier abgebildeten Muster Email entsprechen:

Sie benötigen die rechts auf dem Bildschirm markierten Informationen für das Setup der Datenquelle in CM Studio .GRM-CLOUD.

Zusätzlich benötigen Sie das von Ihnen im ersten Schritt definierte API-Passwort.

Zur besseren Übersicht haben wir auf der Folgeseite den Bildschirm noch einmal vergrößert dargestellt.

New property connection details

**H** **Hotel-Spider <no-reply@hotel-spider.com>**  
 support@masch.com  
 Dienstag, 15. August 2023 um 11:35  
[Details anzeigen](#)

→ Sie haben diese Nachricht am "15.08.23, 11:36" weitergeleitet. [Weiterleiten](#)

---

**HOTEL SPIDER**

**A new property as been affected to you from the Hotel-Spider extranet!**

Your username is

Here are the details for the new property:

Hotel name	<input type="text"/>
Hotel code	<input type="text"/>
Endpoint	<a href="https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_METHOD/">https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_METHOD/</a> (see details below)

Guestrooms

Room name	Room ID
Doppelzimmer Panoramic	02Y62f65fb7a2fa9
Doppelzimmer Panoramic sunset	02Y62f65fd892743
Doppelzimmer Superior sunset	02Y62f664abda031
Doppelzimmer Comfort	02Y62f664c4aef43
Doppelzimmer Cosy	02Y62f664d501f6e
<input type="text"/>	02Y62f664f1ecb3

Rateplans

Rateplan name	Rateplan ID
Standard Rate SimpleBooking	02Y62f660042e077
Standard Rate PORTALE	02Y62fb4b0cce96
Non-refundable rate	02Y63161d5c70669

Endpoints

Obtaining the room types: [OTA\\_HotelDescriptiveInfoRQ/OTA\\_HotelDescriptiveInfoRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelDescriptiveInfoRQ)  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelDescriptiveInfoRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelDescriptiveInfoRQ)

Obtaining the rate plans: [OTA\\_HotelRatePlanRQ/OTA\\_HotelRatePlanRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelRatePlanRQ)  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelRatePlanRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelRatePlanRQ)

Sending the inventory: [OTA\\_HotelInvCountNotifIRQ/OTA\\_HotelInvCountNotifIRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelInvCountNotifIRQ)  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelInvCountNotifIRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelInvCountNotifIRQ)

Sending the prices: [OTA\\_HotelRatePlanNotifIRQ/OTA\\_HotelRatePlanNotifIRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelRatePlanNotifIRQ)  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelRatePlanNotifIRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelRatePlanNotifIRQ)

Sending the booking rules: [OTA\\_HotelBookingRuleNotifIRQ/OTA\\_HotelBookingRuleNotifIRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelBookingRuleNotifIRQ)  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelBookingRuleNotifIRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelBookingRuleNotifIRQ)

**Pulling the reservations: [OTA\\_ReadRQ/OTA\\_HotelResNotifRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_ReadRQ)**  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_ReadRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_ReadRQ)

Confirming the reservations: [OTA\\_HotelResNotifIRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelResNotifIRS)  
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelResNotifIRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelResNotifIRS)

© Hotel-spider.com/Tourisoft 2014-2023

New property connection details



○ **Hotel-Spider <no-reply@hotel-spider.com>**  
 ○ support@masch.com  
 Dienstag, 15. August 2023 um 11:35  
[Details anzeigen](#)

→ Sie haben diese Nachricht am "15.08.23, 11:36" weitergeleitet.

[Weiterleiten](#)



**A new property as been affected to you from the Hotel-Spider extranet!**

Your username is

Here are the details for the new property:

<b>Hotel name</b>	<input type="text"/>
<b>Hotel code</b>	<input type="text"/>
<b>Endpoint</b>	<a href="https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/[OTA_METHOD]">https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/[OTA_METHOD]</a> (see details below)

**Guestrooms**

Room name	Room ID
Doppelzimmer Panoramic	02Y62f65fb7a2fa9
Doppelzimmer Panoramic sunset	02Y62f65fd892743
Doppelzimmer Superior sunset	02Y62f664abda031
Doppelzimmer Comfort	02Y62f664c4aef43
Doppelzimmer Cosy	02Y62f664d501f6e
<input type="text"/>	02Y62f664f1eceb3

**Rateplans**

Rateplan name	Rateplan ID
Standard Rate SimpleBooking	02Y62f660042e077
Standard Rate PORTALE	02Y62fb4bf0cce96
Non-refundable rate	02Y63161d5c70669

**Endpoints**

Obtaining the room types: OTA\_HotelDescriptiveInfoRQ/OTA\_HotelDescriptiveInfoRS

[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelDescriptiveInfoRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelDescriptiveInfoRQ)

Obtaining the rate plans: OTA\_HotelRatePlanRQ/OTA\_HotelRatePlanRS

[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelRatePlanRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelRatePlanRQ)

Sending the inventory: OTA\_HotelInvCountNotifRQ/OTA\_HotelInvCountNotifRS

[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelInvCountNotifRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelInvCountNotifRQ)

Sending the prices: OTA\_HotelRatePlanNotifRQ/OTA\_HotelRatePlanNotifRS

[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelRatePlanNotifRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelRatePlanNotifRQ)

Sending the booking rules: OTA\_HotelBookingRuleNotifRQ/OTA\_HotelBookingRuleNotifRS

[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelBookingRuleNotifRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelBookingRuleNotifRQ)

**Pulling the reservations: OTA\_ReadRQ/OTA\_HotelResNotifRQ**

[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_ReadRQ](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_ReadRQ)

Confirming the reservations: OTA\_HotelResNotifRS

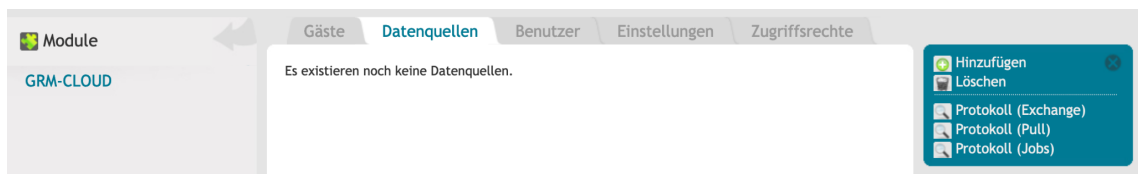
[https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\\_HotelResNotifRS](https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA_HotelResNotifRS)

© Hotel-spider.com/Tourisoft 2014-2023

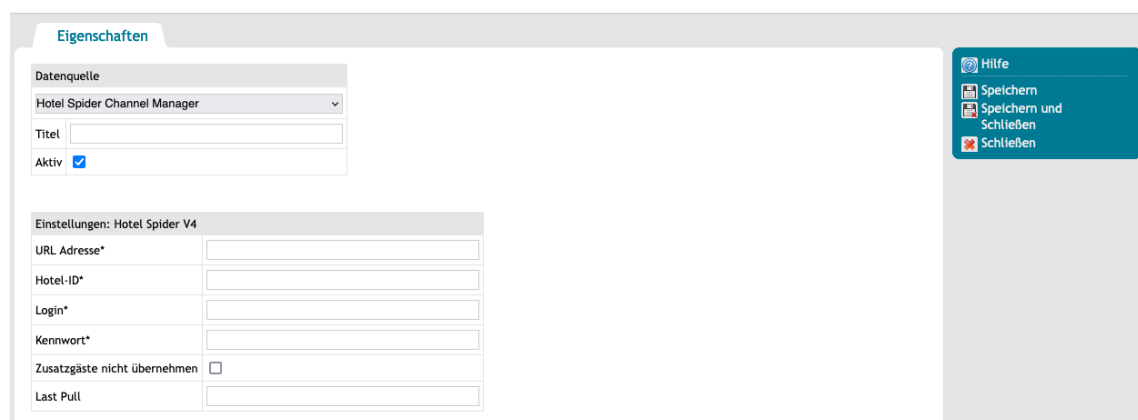
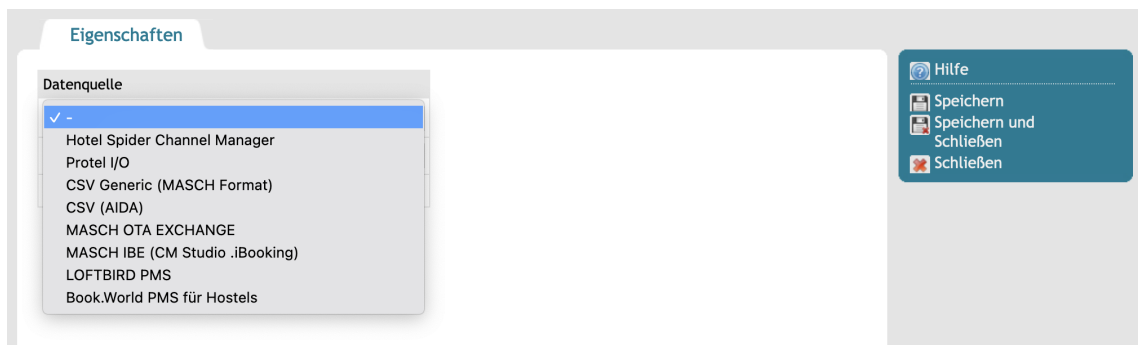
Wenn Sie diese Informationen aus den beiden E-Mails von Hotel-Spider zusammengetragen haben, loggen Sie sich bitte in Ihre Mandanten-Instanz von CM Studio .GRM-CLOUD ein.

Folgende Schritte sind nun durch Sie bei der Aktivierung der Hotel-Spider Schnittstelle in der CM Studio .GRM-CLOUD zu beachten:

1. Klicken Sie den Karteireiter **“Datenquellen”** an.



2. Fügen Sie über den Funktionsbutton **“Hinzufügen”** eine neue Schnittstelle als Datenquelle für das digitale Meldewesen hinzu und wählen Sie aus der Auswahlliste die Option **“Hotel-Spider Channel-Manager”**:



3. Geben Sie hier als Titel “Hotel-Spider - *Name Ihrer Unterkunft*” als Beschreibung ein.
4. Das System verlangt nun nach den notwendigen Angaben, die Sie aus der Hotel-Spider E-Mail übernehmen können:

a. **URL Adresse\*:**

Hier geben Sie bitte die blau markierte URL-Adresse aus dem unteren Abschnitt der E-Mail ein:



b. **Hotel-ID\*:**

Die “**Hotel-ID**” finden Sie im oberen Abschnitt der E-Mail unter der Bezeichnung “**Hotel code**”:

<b>Hotel code</b>	<input type="text"/>
-------------------	----------------------

c. **Login:**

Mit dem “**Login**” ist der “**username**” in der E-Mail gleichzusetzen:

Your username is

- d. **Kennwort:** Das Passwort, das Sie selbst vergeben und notiert haben, müssen Sie hier nun einsetzen.

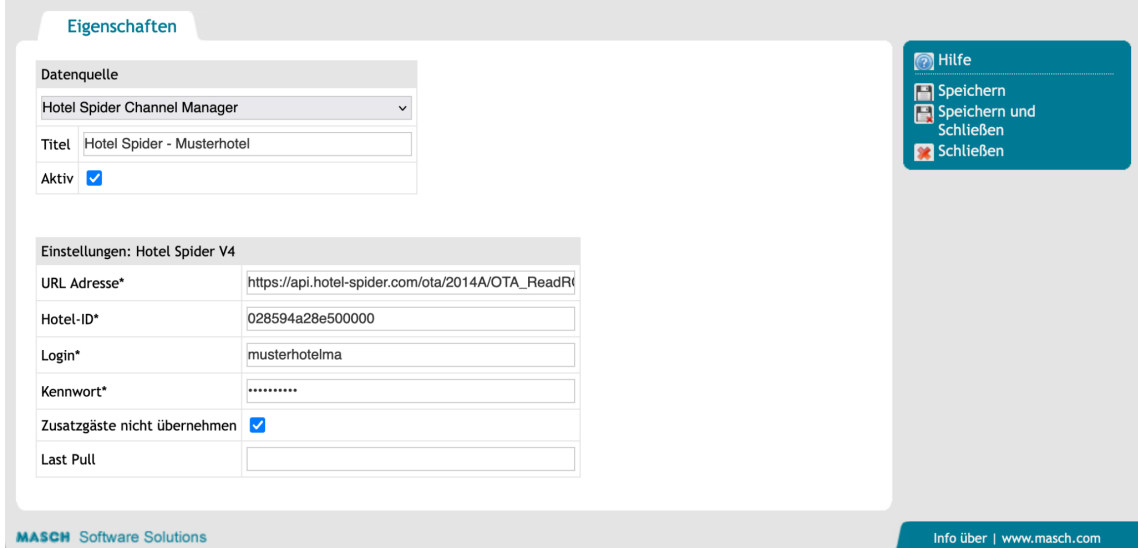
- e. Als letzte Eingabe setzen Sie bitte noch ein Häkchen bei der Angabe:

Zusatzgäste nicht übernehmen	<input checked="" type="checkbox"/>
------------------------------	-------------------------------------

5. Bevor Sie das Schnittstellen-Setup mit “**Speichern und Schließen**” abschließen, achten Sie bitte darauf, dass die Schnittstelle aktiv geschaltet ist:

<b>Datenquelle</b>	
	Hotel Spider Channel Manager <input type="text"/>
<b>Titel</b>	<input type="text" value="Hotel Spider Musterhotel"/>
<b>Aktiv</b>	<input checked="" type="checkbox"/>

Nun ist die Schnittstelle seitens der CM Studio .GRM-CLOUD von MASCH aufgesetzt und der Datenaustausch zwischen Hotel-Spider und CM Studio .GRM-CLOUD kann starten.



The screenshot shows a web-based configuration interface for 'Hotel Spider Channel Manager'. The main content area is titled 'Eigenschaften' and contains two sections:

- Datenquelle** (Data Source):
  - Hotel Spider Channel Manager (selected in a dropdown)
  - Titel: Hotel Spider - Musterhotel
  - Aktiv:
- Einstellungen: Hotel Spider V4** (Settings):
  - URL Adresse\*: https://api.hotel-spider.com/ota/2014A/OTA\_ReadR
  - Hotel-ID\*: 028594a28e500000
  - Login\*: musterhotelma
  - Kennwort\*: .....
  - Zusatzgäste nicht übernehmen:
  - Last Pull: (empty field)

On the right side, there is a vertical toolbar with the following buttons: Hilfe, Speichern, Speichern und Schließen, and Schließen. The footer of the interface includes 'MASCH Software Solutions' on the left and 'Info über | www.masch.com' on the right.

Bitte beachten Sie, dass die Hotel-Spider-Schnittstelle eine sogenannte "PULL-Schnittstelle" ist, die nicht unmittelbar mit Eingang einer neuen Buchung Daten aus Hotel-Spider erhält. Die Daten werden zentral mehrfach täglich (in der Nacht / am Vormittag und am Abend) abgeholt. Die Uhrzeiten variieren geringfügig je nach Auslastung und abhängig von der internen Verarbeitung der Buchungen durch Hotel-Spider.